

Приложение 9
к распоряжению департамента образования
администрации Города Томска
от 26.01.2024 № 29р

УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации Города Томска

М.Г. Савенков



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска
на 2024 год

ИНН 7019036243

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов (54%)					
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами/лестничными подъемниками(ступенькоходами) в рамках капитального ремонта	2024-2025 годы	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация взаимодействия с администрацией Ленинского района г. Томска для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2024	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов в рамках капитального ремонта	2024-2025 годы	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	30.12.2024	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в рамках капитального ремонта	2024-2025 годы	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в рамках капитального ремонта	2024-2025 год	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля в рамках капитального ремонта	2024-2025 год	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения	30.12.2024	Ястребов А.Ю., директор МАОУ СОШ № 11 им. В.И. Смирнова г. Томска		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»