

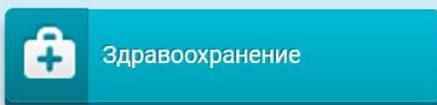


ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

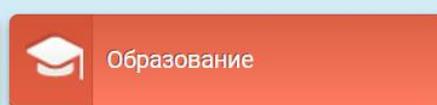
[Информация для уполномоченных органов](#) → Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы



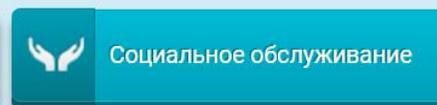
Здравоохранение



Культура



Образование



Социальное обслуживание

Субъект РФ:

[Томская обл ▾](#)

Группа организаций:

[организации, осуществляющие образовательную деятельность ▾](#)

Инструкция для модуля на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями

bus.gov.ru/top-organizations-second

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

Информация для уполномоченных органов → Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы

1

Здравоохранение | Культура | **Образование** | Социальное обслуживание

Субъект РФ: **Томская обл.** **2**

Группа организаций: **организации, осуществляющие образовательную деятельность** **3**

Показать организации на карте

0 - 19 баллов
20 - 39 баллов
40 - 60 баллов
61 - 80 баллов
81 - 100 баллов

Открытость Отлично (1)

Найдено: 1

школа №11 Смирнова **4**

Наименование организации	Итоговая оценка
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №11 ИМ. В.И. СМИРНОВА Г.ТОМСКА 634027, Томская обл, ТОМСК Г, г Томск, КОЛЬЦЕВОЙ ПРОЕЗД, 39.	75,00 5

Для того, чтобы оставить отзыв или оценить качество услуг, предоставляемых образовательной организацией необходимо перейти по ссылке <https://bus.gov.ru/top-organizations-second>.

Далее необходимо:

1. Нажать на кнопку «Образование»
2. Выбрать Субъект РФ «Томская обл.»
3. В группе организаций выбрать «организации, осуществляющие образовательную деятельность»
4. В окне поиска ввести «школа №11 им. В.И.Смирнова» (без кавычек), нажать кнопку «Найти»
5. Внизу в результатах поиска появится наименование организации. Нажать на название и перейти в раздел школы.



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ИМ. В.И. СМИРНОВА Г.ТОМСКА

Добавить в избранное

Оставить официальное обращение

8-382-2473295;

634027, Томская обл, Томск г, ПР-Д КОЛЬЦЕВОЙ, Д.39
На карте

http://school11.tomsk.ru

tomsk11arz@mail.ru

Полные сведения об учреждении

Фотогалерея: пока ничего не размещено



ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ

ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка



Образование

75.02 баллов в 2020 году

Отзывы и оценки (0)



Ваш отзыв будет первым

Оставить отзыв



Чтобы оставить отзыв нажмите «Оставить отзыв»

bus.gov.ru/info-card/427056

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★☆ Образование 

75,92 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

▼ Оценка по критериям

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆ Оценить учреждение

☆☆☆☆☆	0
★★★★☆	0
★★★★☆	0
★★★☆☆	0
★★☆☆☆	0
★☆☆☆☆	0

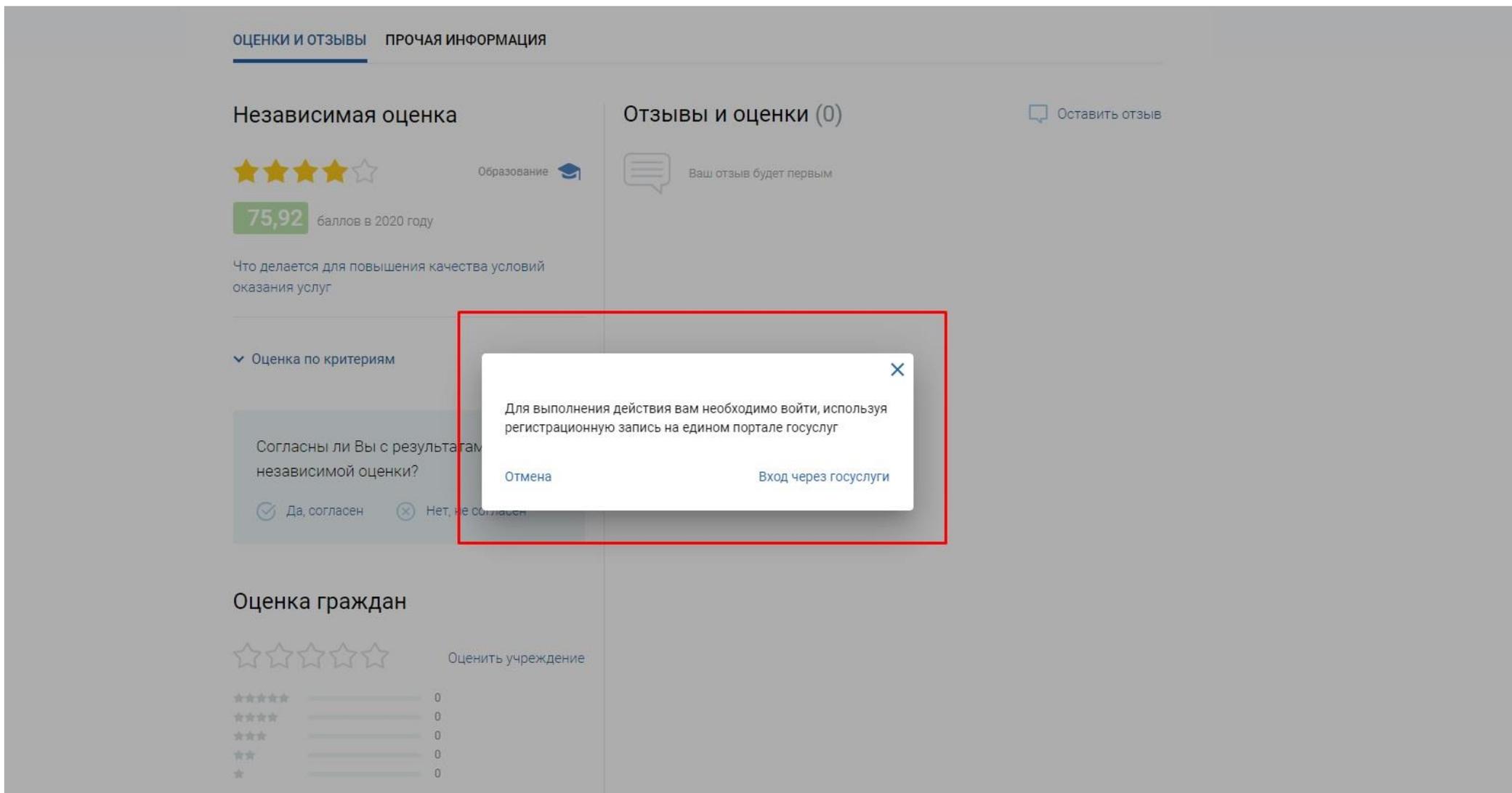
0 человек оценили учреждение

Отзывы и оценки (0)

Оставить отзыв

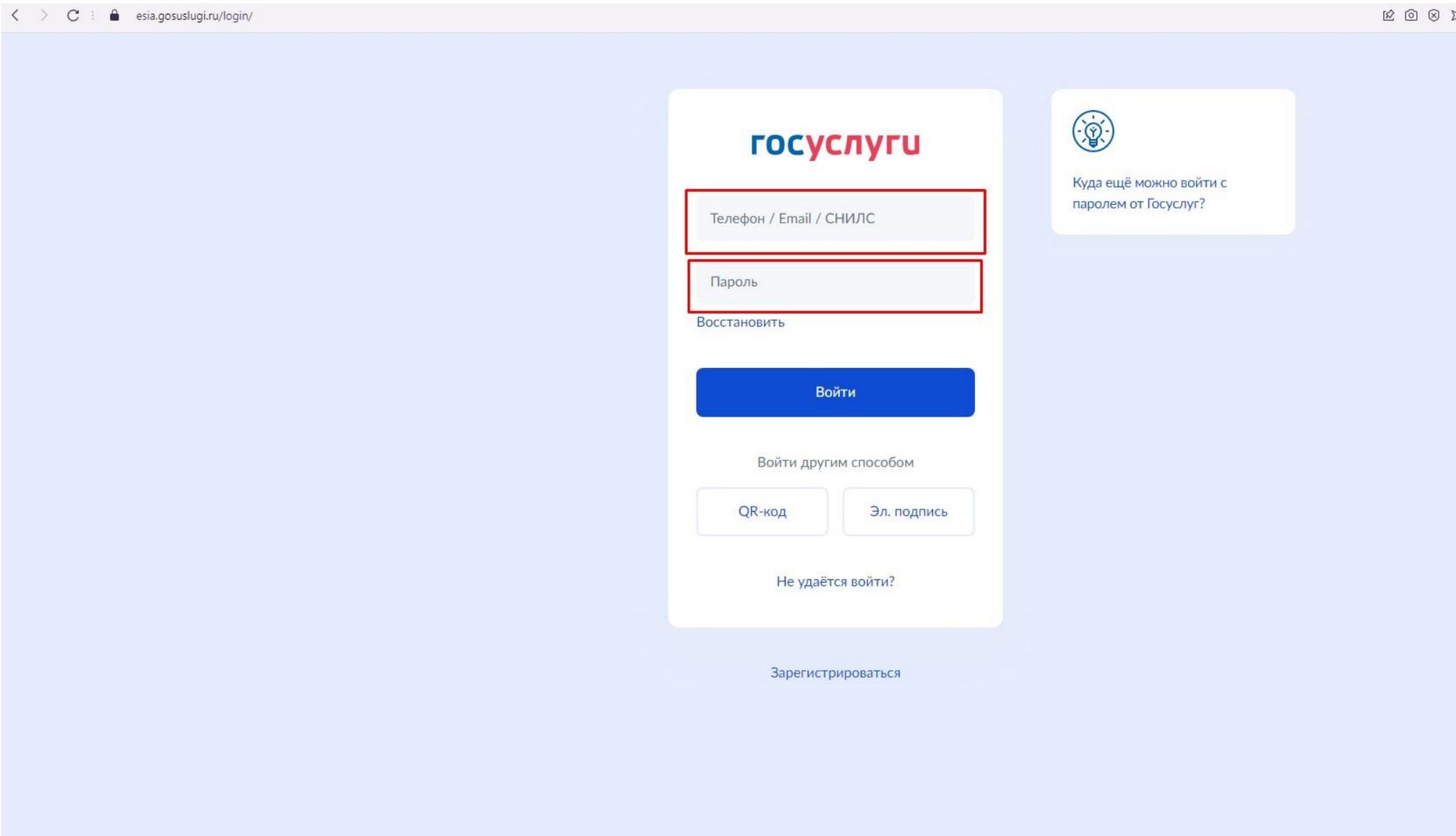
Ваш отзыв будет первым

Чтобы дать оценку организацию нажмите «Оценить учреждение»



При попытке оставить отзыв или дать оценку, система потребует авторизоваться через ваш профиль на Госуслугах. Без этого оставить отзыв и дать оценку невозможно.

Для продолжения работы необходимо нажать на ссылку «Вход через госуслуги»



Далее появится страница авторизации Госуслуг, где необходимо ввести свои данные для входа на портал.

esia.gosuslugi.ru/login/

ГОСУСЛУГИ

Предоставление прав доступа

Официальный сайт ГИС ГМУ запрашивает следующие права:

- Просмотр даты вашего рождения
- Просмотр вашего пола
- Проведение входа в систему
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества
- Просмотр вашего адреса электронной почты
- Просмотр вашего ИНН
- Просмотр номера вашего мобильного телефона
- Просмотр вашего СНИЛС

Предоставить

Отказать

Нажимая кнопку "Предоставить", вы разрешаете этой организации использовать указанные данные согласно её правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение в настройках Госуслуг.

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

Для продолжения работы необходимо предоставить прав доступа системе. Для этого необходимо нажать на кнопку «Предоставить»

The screenshot shows the website bus.gov.ru/info-card/427056. At the top right, a user profile is displayed with the name "Иван К." and a dropdown arrow, indicated by a red arrow. The main content area features the school name: "МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ИМ. В.И. СМИРНОВА Г.ТОМСКА". Below this, there are contact details: phone number 8-382-2473295, address 634027, Tomsk region, Tomsk city, Pr-d Kольцевой, d.39, website http://school11.tomsk.ru, and email tomsk11arz@mail.ru. A "Фотогалерея" section is currently empty. At the bottom, there are sections for "ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ" and "ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ". The "Независимая оценка" section shows a 4.5-star rating for "Образование" and a green bar with the number 75. The "Отзывы и оценки (0)" section includes a "Оставить отзыв" button and the text "Ваш отзыв будет первым".

После авторизации на странице bus.gov.ru справа сверху появятся ваши данные, что говорит об успешной авторизации на портале.

bus.gov.ru/info-card/427056

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★☆ Образование

75,92 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

▼ Оценка по критериям

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆ Оценить учреждение

★★★★★	0
★★★★☆	0
★★★★☆	0
★★★☆☆	0
★★☆☆☆	0
★☆☆☆☆	0

0 человек оценили учреждение

Отзывы и оценки (0)

Ваш отзыв будет первым

Оставить отзыв

Чтобы оставить отзыв нажмите «Оставить отзыв»

Чтобы дать оценку организацию нажмите «Оценить учреждение»

ПОЛИТИКА

формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

 Многоканальный телефон:
8-800-30-10-777

 Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв

После нажатия кнопки «Оставить отзыв» появятся правила, согласно которым можно оставлять отзыв. Необходимо с правилами согласиться, поставив галочку в окне «Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов» и нажать кнопку «Оставить отзыв».

Отзыв об организации



Отзыв не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Иван Васильевич,

обратите внимание, что введенный **отзыв будет отображаться всем пользователям сайта**. Ваша **электронная почта будет скрыта** от пользователей сайта и необходима только для уведомления Вас об опубликовании отзыва и получении ответа на отзыв.

Ваша электронная почта

1

Отзыв об организации

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ИМ. В.И. СМИРНОВА Г.ТОМСКА

Характер отзыва

2

Положительный Отрицательный

Ваш отзыв об учреждении

3

Введите текст отзыва. Максимальное количество символов 4000.

Приложите фотографии в формате *bmp, jpg, jpeg, gif, tif*

4

Приложить фотографии

Отменить

Отправить

5

Далее необходимо:

1. Прописать свою электронную почту
2. Указать какой отзыв: положительный или отрицательный
3. Ввести текст отзыва не более 4000 символов
4. При необходимости прикрепить фотографии
5. Нажать кнопку «Отправить»



Оценка организации

«МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ИМ. В.И. СМИРНОВА Г.ТОМСКА»

Уважаемый Иван,

пожалуйста, оцените условия оказания услуг по 5-ти бальной шкале.

По окончании оценки Вы также можете пройти опрос о качестве условий оказания услуг данной организацией.

Соглашаясь, Вы предоставляете согласие на обработку Ваших персональных данных Официальным сайтом ГМУ.

Вы можете пройти опрос анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактный телефон указывать необязательно.

Я соглашаюсь на обработку персональных данных Пройти опрос анонимно

Начать оценку

Позже

Если вы решили дать оценку организации, то после нажатия кнопки «Оценить учреждение» появится окно с предложением дать оценку анонимно или с персональными данными. В последнем случае необходимо согласиться на обработку персональных данных. Далее нажимаете кнопку «Начать оценку».

bus.gov.ru/rate/427056

Хорошо

Комфортность условий предоставления услуг
На сколько комфортно Вам было находиться на территории организации. Удовлетворило ли Вас санитарное состояние помещений организации. Во время и своевременно ли были оказаны услуги.

Хорошо

Доступность услуг для инвалидов
Наличие и удобство использования пандусов, табличек для слабовидящих, оборудованы ли для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

Хорошо

Доброжелательность, вежливость работников
На сколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах.

Хорошо

Удовлетворенность условиями оказания услуг
Вас устроило качество условий в организации и на ее территории, удобство получение услуг. Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг.

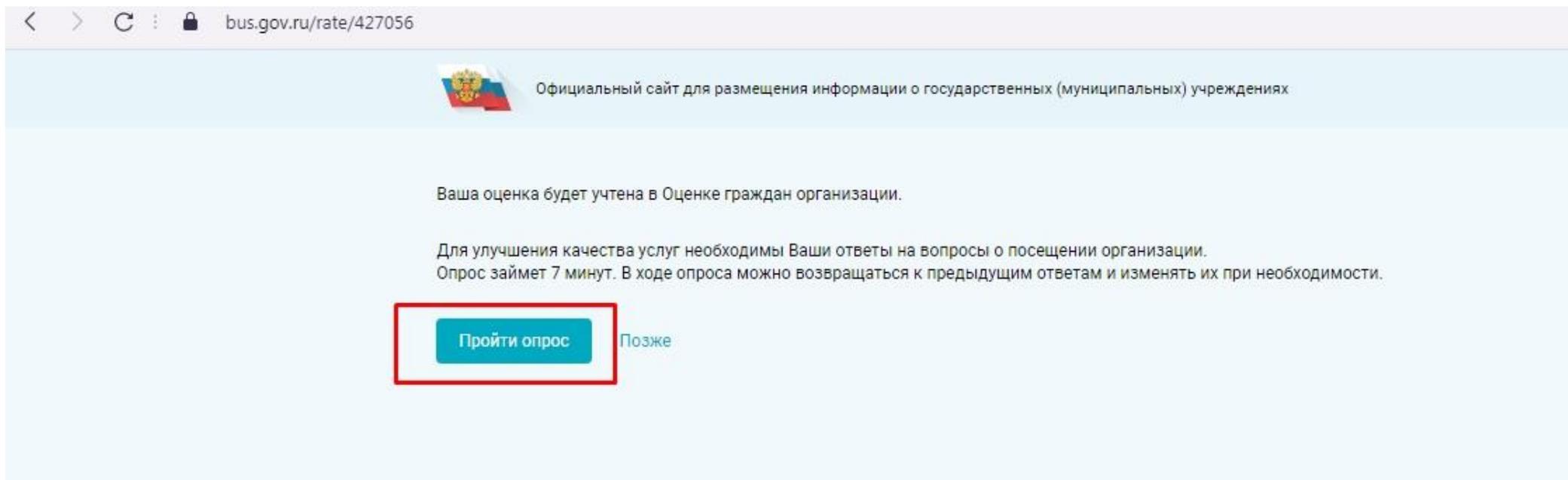
Хорошо

Ваша итоговая оценка организации

Хорошо

Продолжить Позже

В каждой строке необходимо дать оценку по пятибалльной шкале, выбрав от одной до пяти звезд. Далее нажимаете кнопку «Продолжить».



Далее система предложит пройти опрос, в котором необходимо будет дать ответ «Да» или «Нет» на 14 вопросов. Это можно сделать сразу или позже.

bus.gov.ru/rate/427056

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

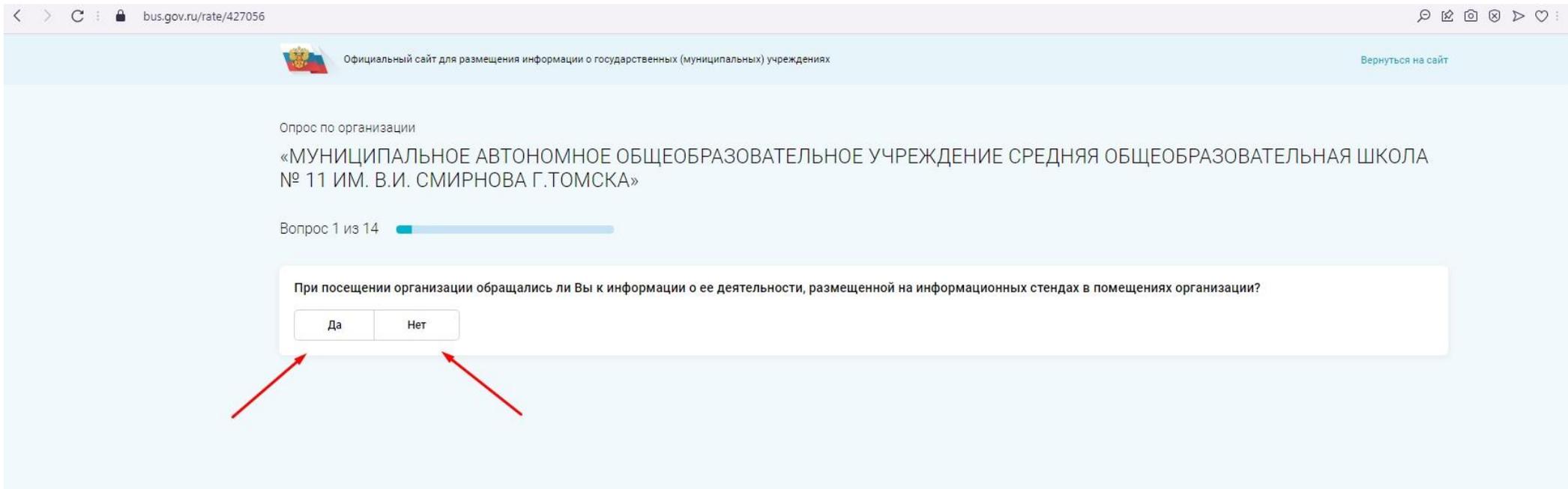
Вернуться на сайт

Опрос по организации
«МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ИМ. В.И. СМИРНОВА Г.ТОМСКА»

Вопрос 1 из 14

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет



На каждый вопрос необходимо ответить «Да» или «Нет» нажав соответствующую кнопку.



Благодарим Вас за участие в опросе!

Ваши ответы будут учтены при формировании планов по улучшению работы организации.
Просмотреть ответы на опрос Вы можете в вашем [Личном кабинете](#).

При желании Вы можете оставить публичный отзыв об организации с комментарием и фотографиями.

Оставить отзыв

Позже

После ответа на все вопросы появится завершающее окно, где можно будет отправить отзыв на проверку (кнопка «Оставить отзыв») или сделать это позже (кнопка «Позже»)